



CONTRATTO



CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

1) **OGGETTO DEL CONTRATTO**

Oggetto del presente contratto è la fornitura da parte del Fornitore al Cliente dei servizi e del prodotto, descritti più sotto.

Ulteriori servizi forniti dal Fornitore al Cliente saranno regolati da contratti a parte.

CONTRATTO ASSISTENZA

Il Contratto assistenza regola i servizi di “Noleggio annuo ” e di “Supporto Telefonico”.

AGGIORNAMENTO PROGRAMMI

Il servizio si espletterà con l’invio di CD o via internet per:

- distribuzione di eventuali nuove versioni del programma in oggetto;
- per i prodotti CSI, eliminazione di eventuali errori che siano stati opportunamente segnalati e documentati per iscritto; per i prodotti distribuiti, collegati al prodotto CSI, CSI si farà carico di informare il produttore e, compatibilmente con soluzioni fornite dal produttore, di informare il Cliente; in nessun caso CSI è tenuta a fornire aggiornamenti per i prodotti distribuiti da terzi;
- adeguamento e distribuzione tempestiva di nuove versioni del programma in oggetto, al fine di far fronte ad eventuali mutamenti di norme legislativo - fiscali e/o interpretazioni generiche che comportino cambiamenti nell’ambito delle elaborazioni già operate dal programma stesso.

SUPPORTO TELEFONICO

Il servizio si espletterà consentendo l’accesso del Cliente a un servizio telefonico con diverse modalità dipendenti dal tipo di servizio acquistato, in orari di ufficio (dalle ore 9:30 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.30), che prevede la risposta immediata o differita (anche tramite l’invio di aggiornamenti) ai quesiti posti o comunque il suggerimento di espedienti alternativi laddove possibile, attraverso operatori telefonici addestrati sui vari prodotti gestionali CSI.

Il servizio dà diritto al Cliente di contattare telefonicamente, o in altri modi indicati (es. via fax o via e-mail), i tecnici del fornitore attraverso appositi numeri telefonici e porre quesiti limitatamente al prodotto programma oggetto del contratto.

- Il servizio fornisce assistenza telefonica al Cliente sulle possibilità offerte dal programma e sui modi operativi.
- I tecnici del Fornitore sono a disposizione del Cliente per succinti suggerimenti immediati.
- Il presente contratto non obbliga il fornitore ad alcun servizio diverso dalla risposta fornita telefonicamente (es. risposte scritte, invio documentazione, interventi on site, ecc.)

2) **DURATA DEL CONTRATTO E TACITO RINNOVO**

Il presente contratto avrà durata a partire dal mese in cui è stata inviata la chiave di attivazione per il prodotto programma in oggetto e fino al termine dei 12 mesi successivi. Qualora non venga disdetto da una delle parti a mezzo raccomandata almeno 60gg prima della scadenza, il contratto si rinnoverà tacitamente per periodi successivi i dodici mesi , e così di seguito di dodici mesi in dodici mesi.

3) **OBBLIGHI E VINCOLI DEL CLIENTE**

- E’ vietato fare copie in tutto e/o in parte della documentazione allegata all’aggiornamento.
- E’ vietato manomettere o modificare in qualsiasi modo il programma oggetto di assistenza.
- E’ vietato manomettere o rimuovere Copyright, marchi o qualsiasi altro particolare attestante la proprietà dei programmi.
- Il Cliente si impegna a porre quesiti strettamente inerenti le possibilità offerte dal programma ed i metodi operativi.
- Il Cliente dovrà accedere al servizio supporto telefonico con cognizione di causa specificando nei particolari la casistica da risolvere.
- Tutte le richieste di intervento devono pervenire per iscritto al Fornitore, con dettagliata ed esauriente specifica del tipo di intervento richiesto e del problema da risolvere.



CONTRATTO



- Il Cliente si impegna a mettere a disposizione del Fornitore, per tutta la durata dell'intervento, tutto il materiale (hardware, software di base, software applicativo, archivi, documentazione, ecc.) inerente l'installazione e il personale a questa addetta e/o che conosca il problema e sappia documentarlo e replicarlo ove occorra.

4) CANONE ANNUO PATTUITO: FATTURAZIONE E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

I canoni annui per i servizi sono regolati da una precedente offerta fornita al cliente debitamente controfirmata. Sono inclusi nella cifra pattuita tutti i supporti magnetici e cartacei. Sono escluse le spese di spedizione sostenute per l'espletamento del servizio (tale costo verrà addebitato in contrassegno ad ogni spedizione), le spese di trasferta, le spese telefoniche sostenute dal Cliente e qualsiasi altra spesa sostenuta dal Cliente stesso.

5) RESPONSABILITÀ

- L'unica obbligazione assunta da CSI e/o dal fornitore con il presente contratto è quella di adoperarsi con la diligenza dovuta e possibile per fornire al Cliente i servizi previsti a mezzo di personale adeguatamente qualificato.
- In particolare, CSI e/o il Fornitore non assume responsabilità per i danni di qualunque tipo che dovessero derivare al Cliente per errata o incompleta conoscenza o interpretazione di leggi o per tardiva conoscenza delle medesime. E' compito del cliente di informare CSI e/o il Fornitore della normativa rilevante, con indicazione della sua portata e delle conseguenze sull'elaborazione dati. E' altresì responsabilità del Cliente verificare che il programma e le nuove versioni fornite siano congruenti con le disposizioni di legge e di regolamento.
- CSI e/o il Fornitore non garantisce che qualsiasi errore o malfunzionamento dei programmi possa essere eliminato e non potrà essere tenuta responsabile, se non in caso di dolo, per danni diretti o indiretti (perdita di dati, perdita di produzione, ecc.).
- Né CSI e/o il Fornitore sarà responsabile per i ritardi dovuti a causa di forza maggiore (ivi compresi scioperi aziendali o del personale addetto all'assistenza).
- In nessun caso, CSI e/o il Fornitore potrà essere considerata responsabile per disfunzioni o malfunzionamenti dovuti:
 - ★ ad inosservanza da parte del Cliente delle condizioni stabilite dall'accordo di licenza;
 - ★ a negligenza o incuria del cliente nel seguire le istruzioni per l'installazione, il funzionamento o la manutenzione;
 - ★ ad esecuzione da parte di personale non autorizzato di riparazione e/o modifiche al prodotto;
 - ★ ad atti di abuso del Cliente o di terzi, cattivo uso o negligenza in genere, interruzioni di alimentazione elettrica, sovratensioni, scariche elettriche, fenomeni atmosferici, inondazioni, incendi, azioni di terzi o qualsiasi altro fatto fuori controllo di CSI e/o del Fornitore;
 - ★ a rifiuto del Cliente di introdurre gli aggiornamenti del prodotto qualora si rendano disponibili nuove versioni dello stesso e CSI e/o il Fornitore ne abbia data comunicazione al cliente;
 - ★ a mancato adeguamento dell'hardware o mancato acquisto di prodotti accessori che si rendessero necessari per consentire il funzionamento delle nuove versioni;
 - ★ a guasti o sostituzioni dell'hardware del Cliente.
- In ogni caso, CSI e/o il Fornitore non potrà essere tenuta al risarcimento del danno in misura superiore all'ammontare del canone di un anno del servizio reso.

6) INADEMPIMENTI E RISOLUZIONI

- In caso di mancato pagamento alla scadenza di quanto dovuto, o nel caso che il Cliente rifiuti di adeguare le apparecchiature secondo le istruzioni del Fornitore, il Fornitore potrà sospendere il servizio senza obbligo di preventiva comunicazione, fermo restando l'obbligo del Cliente di corrispondere i canoni anche per il periodo di sospensione, e salva la facoltà del Fornitore di agire in executivis.



CONTRATTO



7) **LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Questo contratto dovrà essere regolato, interpretato ed applicato in accordo con la legislazione italiana. Per qualunque controversia che dovesse insorgere sull'interpretazione e/o esecuzione e/o risoluzione del presente accordo sarà competente a giudicare esclusivamente il Foro di Milano.

8) **COMPRENSIONE E ACCETTAZIONE**

Il Cliente e Fornitore riconoscono di aver letto tale contratto, di capirlo ed accettano di assoggettarsi alle sue regole, ed inoltre riconoscono che esso è l'espressione completa ed esclusiva dell'accordo tra le parti, le quali soprassedono a tutte le clausole, orali e scritte, e a tutte le altre comunicazioni tra le parti relative al soggetto di questo contratto.

CONDIZIONI GENERALI

1. Le premesse formano parte integrante del presente accordo.
2. **CONTENUTO DELLA LICENZA**
CSI concede al Cliente, che accetta, licenza d'uso del Software ai seguenti patti e condizioni:
 - 2.1 Con la licenza d'uso il Cliente acquisisce esclusivamente il diritto d'uso, in modo non esclusivo e non trasferibile, del Software e della relativa documentazione.
 - 2.2 Il Software viene fornito, registrato su appositi supporti, in forma eseguibile. La Licenza d'Uso non comprende la facoltà di ottenere il Software in formato sorgente (text files) né di disporre dei tracciati record e della relativa documentazione logica e/o di progetto, salvo quanto detto al successivo punto 2.10.
 - 2.3 La proprietà e titolarità del Software è riservata a CSI cui spetta ogni diritto di apportare modifiche ed integrazioni nonché il diritto di incorporarlo in altro software. Il Cliente non potrà in nessun caso e comunque tradurre, trasformare, adattare, adeguare o modificare in qualsiasi modo il Software neanche qualora dette modifiche fossero rese necessarie dall'uso consentito o dalla necessità di correggere errori, o dalla necessità di far funzionare il Software su elaboratori diversi, anche dietro autorizzazione di CSI.
 - 2.4 Il Software che risultasse da eventuali personalizzazioni o modifiche eseguite da CSI o suoi aventi causa non potrà essere considerato diverso dal Software, per cui si applicheranno ad esso le norme tutte del presente contratto.
 - 2.5 E' vietato usare il Software su più di un elaboratore alla volta senza preventiva autorizzazione scritta di CSI.
 - 2.6 Il Cliente si impegna a non cedere la presente licenza o rendere comunque disponibile il Software, né alcuna delle sue parti, manuali e documentazioni, neanche temporaneamente, a terzi, né a titolo oneroso né a titolo gratuito.
 - 2.7 E' vietato al Cliente di estrarre copie del Software ad eccezione di un'unica copia a scopo di sicurezza (back up) da usare in caso di danneggiamento della copia originale solo in sostituzione, e quindi non contestualmente a questa.
 - 2.8 Il Cliente curerà che il Software e la copia di back up vengano conservati con la massima cura ad evitare che qualsiasi terzo possa estrarne copia o farne un uso diverso da quello concesso al Cliente.
 - 2.9 Il Cliente si impegna a garantire la protezione dei diritti d'autore e di proprietà CSI ed a non cancellare, alterare o spostare i nomi ed i marchi apposti sul Software o sugli output.
 - 2.10 Il Cliente prende atto che CSI è disponibile, a semplice richiesta, a dare tutte le informazioni necessarie per ottenere l'interoperabilità con o di altri programmi autonomamente creati. Si impegna pertanto a non decompilare il Software, se non previa comunicazione a CSI e preventiva autorizzazione scritta di CSI. Fermo restando che, anche in caso di preventiva autorizzazione di CSI, il programma così decompilato potrà essere utilizzato dal Cliente esclusivamente ad uso interno, non potrà essere ceduto a nessun titolo a terzi e non potrà essere usato per la produzione o la commercializzazione di un programma sostanzialmente simile al Software o per altro atto che violi il diritto d'autore ed i diritti tutti riservati a CSI.
 - 2.11 E' vietato al Cliente dare in locazione il Software.



CONTRATTO



3. **SCelta DEL SOFTWARE**

Il Software è stato scelto dal Cliente in base alle informazioni sul Software circolanti sul mercato. Il Cliente è responsabile della scelta del Software e della soluzione adottata.

4. **GARANZIE E RESPONSABILITA'**

- 4.1 CSI fornisce il Software e garantisce esclusivamente che è in grado di eseguire le operazioni previste ed indicate nei depliant informativi salvo eventuali modifiche colà non rappresentate in quanto effettuate successivamente alla loro predisposizione. Qualsiasi eventuale verifica sarà effettuata utilizzando esclusivamente i test predisposti da CSI.
- 4.2 CSI non garantisce che il Software sia immune da vizi od errori né che le funzioni svolte dal Software siano in grado di soddisfare tutte le esigenze presenti e future del Cliente o funzionino in tutte le combinazioni che possono essere scelte per l'uso da parte del Cliente.
- 4.3 In caso di difettoso funzionamento del Software, denunciato entro novanta giorni dalla consegna, e riconosciuto dai tecnici CSI, la garanzia è limitata soltanto alla eliminazione del difettoso funzionamento. La garanzia è peraltro condizionata all'osservanza da parte del Cliente, nell'uso del Software, delle norme operative previste da CSI e non avrà effetto nel caso che i malfunzionamenti siano determinati dal cattivo uso, negligenza, incuria, manomissione del pacchetto, causa di terzi o di forza maggiore.
- 4.4 CSI non risponderà per danni diretti o indiretti, comunque subiti dal Cliente o da terzi e derivanti dall'uso o dal non uso del Software, quali perdita di produzione, perdita di dati e così via. In ogni caso, l'ammontare di risarcimento non potrà mai superare quanto esborsato dal Cliente a corrispettivo della presente licenza.
- 4.5 La responsabilità e l'onere per la corretta installazione del Software, il corretto caricamento dei dati iniziali ed il corretto uso nel tempo è e resta esclusivamente del Cliente.
- 4.6 Il Cliente decade comunque da ogni garanzia qualora, anche se previamente autorizzato, modifichi, integri o intervenga comunque sui programmi, ovvero li usi su elaboratori diversi da quello consentito, ovvero contravvenga ad una qualsiasi delle disposizioni del presente accordo.

5. **DISPOSITIVI**

Il Programma può contenere dispositivi per limitare o impedire la copiatura o il trasferimento su altro elaboratore. Il Cliente non può rimuovere essi dispositivi, né potrà pretendere il risarcimento del danno comunque arrecato dal dispositivo, in seguito al suo tentativo di copiatura.

6. **MANUTENZIONE E ASSISTENZA**

La presente licenza non comprende ulteriori prestazioni di assistenza, consulenza o addestramento all'uso del Software di cui il Cliente dovesse avere necessità. Le suddette prestazioni, come pure la fornitura delle modifiche, personalizzazioni e nuove versioni del Software, verranno regolate da appositi e separati contratti con CSI o suoi aventi causa.

7. **ESTENSIONI**

Le norme tutte di cui alla presente licenza si applicheranno altresì a tutte le successive versioni o integrazioni del Software eventualmente fornite da CSI a suoi aventi causa in base a separato contratto di assistenza e manutenzione.

8. **LEGGE APPLICABILE E FORO CONVENZIONALE**

Questo contratto dovrà essere regolato, interpretato ed applicato in accordo con la legislazione italiana. Per qualunque controversia che dovesse insorgere sull'interpretazione e/o esecuzione e/o risoluzione del presente accordo sarà competente a giudicare il Foro dove ha sede il Fornitore. Al Fornitore è concessa la facoltà di adire, in alternativa ed a sua insindacabile scelta, il Foro di Milano.

Timbro e firma del cliente